

GRI Tabel

GRI 102: Algemene toelichting

| Universele Standaarden | | |
|------------------------|---|--|
| GRI 102 | Algemene toelichting | |
| 1 | Organisatieprofiel | 2019 |
| 102-1 | Naam van de organisatie | Jan Knijnenburg B.V. |
| 102-2 | Activiteiten, merken, producenten en diensten | Transport, sloop- en grondwerk. Zie specificatie: http://www.janknijenburg.nl/ |
| 102-3 | Locatie hoofdkantoor van de organisatie | Den Haag |
| 102-4 | Landen waar de organisatie actief is | Nederland |
| 102-5 | Eigendomsstructuur en de rechtsvorm | Jan Knijnenburg Loosduinen Beheer BV is 100% aandeelhouder van Jan Knijnenburg B.V. |
| 102-6 | Afzetmarkten | Nederland |
| 102-7 | Omvang van de organisatie | Organogram opgenomen in online duurzaamheidsverslag. |
| 102-8 | Informatie over personeelsbestand en andere medewerkers | Personeelsgegevens opgenomen in online duurzaamheidsverslag. |
| 102-9 | Beschrijving van de keten | Overzicht stakeholders opgesteld. |
| 102-10 | Significante veranderingen voor de organisatie en de keten | Geen veranderingen. |
| 102-11 | Toelichting over de toepassing van het voorzorgsprincipe | n.v.t. |
| 102-12 | Externe initiatieven | Knijnenburg volgt Cao voor het Beroepsgoederenvervoer. Onderschrijft geen specifieke extern ontwikkelde handvesten, principes of initiatieven. |
| 102-13 | Lidmaatschap van (branche-)verenigingen of belangenorganisaties | EVO, TLM, TLN, NIWO en SOOB. Stichting Nederland CO2 Neutraal en Stichting Klimaatvriendelijk Aanbesteden & Ondernemen (SKAO) en ZKD. |

| 2 | Strategie | |
|--------|---|--|
| 102-14 | Verklaring hoogste beslissingsbevoegde | Directie Jan Knijnenburg B.V. opgenomen in online duurzaamheidsverslag. |
| 102-15 | Beschrijving belangrijke gevolgen, risico's en mogelijkheden | Ons werk schept een ideaal klimaat voor maatschappelijk verantwoord ondernemen. Met de vele containertransporten, al het materiaal dat vrijkomt bij sloopwerk en de grond die we bewerken en afgraven. Daarom pakken we onze kans en komen we daar waar mogelijk mens, milieu en onderneming tegemoet. Met een duidelijk MVO-beleid en doelstellingen die we jaarlijks langs de meetlat leggen. Innovatie is voor ons leidend om het bedrijf naar een hoger niveau te tillen. |
| 3 | Ethiek en Integriteit | |
| 102-16 | Waarden, principes en standaarden en gedragsnormen | <p>Als familiebedrijf en groot regionaal transport-, sloop- en grondbedrijf zijn we ons sterk bewust van onze maatschappelijke verantwoordelijkheid. De aard van onze bedrijfsactiviteiten heeft impact op het milieu en de leefomgeving. Als werkgever hebben we een grote verantwoordelijkheid naar onze medewerkers en hun gezinnen.</p> <p>In dialoog met onze partners, leveranciers en klanten werken we structureel aan verdere verbetering van kwaliteit, processen en samenwerking. Dit motiveert ons om ons beleid jaarlijks verder aan te scherpen en waar mogelijk onze bedrijfsvoering te innoveren. Dit eerste digitale duurzaamheidsverslag is daarvan een goed voorbeeld.</p> <p>Samen houden we de kwaliteit van dienstverlening hoog en het werk bij Knijnenburg voor medewerkers plezierig en veilig. Zo blijft ons bedrijf gezond en de bedrijfsvoering toekomstbestendig. Onze gedragsnormen zijn vermeld in het Huishoudelijk reglement.</p> |
| 102-17 | Mechanismen voor het rapporteren van problemen in onetisch/onwettelijk gedrag en advies in organisatorische integriteit | Het nieuwe Personeelshandboek is in concept gereed. Dit bevat o.a. het huishoudelijk reglement en de formele klachtenprocedure (ISO 9001). De rol van vertrouwenspersoon is ondergebracht bij Add Arbo. |
| 4 | Bestuur | |
| 102-18 | Bestuursstructuur | Organogram opgenomen in online duurzaamheidsverslag. |
| 102-39 | Percentuele toename in de verhouding van totale jaarlijkse compensatie | |

| 5 | Stakeholder Betrokkenheid | |
|--|---|--|
| 102-40 102-41 102-42 102-43 102-44 | Lijst van groepen belanghebbenden Collectieve arbeidsovereenkomsten Identificeren en selecteren van belanghebbenden Benadering voor het betrekken van belanghebbenden Voornaamste onderwerpen en vraagstukken | Lijst met belangrijkste stakeholders is opgesteld. 100% Cao voor het Beroepsgoederenvervoer. Geldig tot 1 januari 2020. Komt voort uit CO2-Prestatieladder en certificeringen VCA**, ISO 9001:2015 en ISO 14001:2015 SCCM Opgenomen in online duurzaamheidsverslag Knijnenburg streeft naar een energiezuinige bouwkeet. In 2019 is gestart met een pilot van 5 jaar met Soft Points. Opdrachtgevers worden bij de inzet betrokken. OR wordt in 2020 opgericht. Medewerkers zijn in 2019 verder geïnformeerd en gemotiveerd om een OR te gaan vormen. De app en medezeggenschap blijven belangrijke punten. In de leveranciersbeoordeling worden MVO-inspanningen geregistreerd. Hierop wordt vooralsnog niet geselecteerd. Andere criteria, zoals kwaliteit, locatie, prijs en ervaring hebben prioriteit. Dit is wel afhankelijk van de opdrachtgever en het project. Wanneer duurzaamheid bij aanbestedingen een belangrijkere rol speelt, zal dit bij de selectie van leveranciers ook een grotere rol gaan spelen. Ketendialoog is vooral gericht op gezamenlijk onderzoek en actie naar CO2 reductie. |
| 6 | Wijze van Rapporteren | |
| 102-45 102-46 102-47 102-48 102-49 102-50 102-51 102-52 102-53 102-54 102-55 | Operationele structuur van de organisatie Omschrijven van de inhoud van het rapport en afbakening van de aspecten Lijst van materiele aspecten Herformuleren van eerder verstrekte Veranderingen in verslaglegging Rapportageperiode Datum van meest recente verslag Verslagleggingscyclus Contactpunt voor vragen over het verslag of de inhoud ervan Claims omtrent het rapporteren in overeenstemming met de GRI Standards GRI Inhoudsopgave | Organogram opgenomen in online duurzaamheidsverslag. Opgenomen in online duurzaamheidsverslag en http://www.janknijnenburg.nl/mvo.html . Het MVO-team wordt externe begeleid door De Duurzame Adviseurs Winny Christiaanse en Cleo Bout Komt voort uit CO2-Prestatieladder en certificeringen VCA**, ISO 9001 en ISO 14001. n.v.t. n.v.t. 2019 jun-20 Jaarlijks Geoffrey Knijnenburg (directielid) n.v.t. Index bijgevoegd bij online duurzaamheidsverslag. |

| | | |
|-------------------------------------|--|--|
| 102-56 | Externe assurance | Geen externe verificatie. |
| GRI 103: Management Approach | | |
| Universele Standaarden | | |
| GRI 103 | Algemene Vereisten voor het rapporten van de managementbenadering | |
| 103-1 | Toelichting op de materiele aspecten en de afbakening | Bepaald in MVO Beleid. |
| 103-2 | De managementbenadering en zijn componenten | Zie MVO Beleid in online duurzaamheidsverslag. |
| 103-3 | Evaluatie van de managementbenadering | MVO is een vast onderwerp bij het directieoverleg. |

GRI 200: Economische Standaarden

| Universele Standaarden | | |
|------------------------|--|--|
| GRI 200 | Economische Standaarden | |
| 201 | Economische Prestaties | |
| 201-1 | Directe economische waarde gegenereerd en gedistribueerd | Financiële cijfers worden niet gepubliceerd. |
| 201-2 | Financiële implicaties en andere risico's en mogelijkheden voor de activiteiten van de organisatie als gevolg van klimaatverandering | Veel transportwerkzaamheden van Knijnenburg zijn afhankelijk van de weersomstandigheden. Sloopwerkzaamheden alleen bij vorst beperkt. |
| 201-3 | Dekking van de verplichtingen in verband met het vastgestelde uitkeringenplan van de organisatie | Geregeld via Cao voor het Beroepsgoederenvervoer. Verzuim is verzekerd. |
| 201-4 | Significante financiële steun van een overheid | Knijnenburg ontvangt subsidie voor verplichte nascholing chauffeurs (Code 95). |
| 202 | Marktaanwezigheid | |
| 202-1 | De verhouding tussen het standaard aanvangssalaris en het lokale minimumloon, op geslacht | Laagste maandsalaris bedraagt € 2137,61 versus het wettelijk minimum maandloon € 1635,60 |
| 202-2 | Aandeel van het topkader dat afkomstig is uit de lokale gemeenschap | Lokale personeelswerving heeft de voorkeur. Social Return ingevuld vanuit de regio (36 uur) en 1 Leerwerkbaan Mbo BBL (dienstverband- maximaal 36 maanden) t.w.v. € 25.000 |
| 203 | Indirecte Economische Effecten | |
| 203-1 | Investeringen in infrastructuur en ondersteuning in diensten | Zie: Social Return en publiek beleid online duurzaamheidsverslag |
| 203-2 | Significante indirecte economische gevolgen | Geen gevolgen. |
| 204 | Inkoopbeleid | |
| 204-1 | Deel van uitgaven betreffende lokaal gevestigde leveranciers | Geen specifiek beleid lokaal inkopen. Wel voorkeur voor regionale leveranciers (inkopen, facilitair) doel: verlagen transportbewegingen. |
| 205 | Anti-Corruptie | |
| 205-1 | Activiteiten welke geanalyseerd zijn op corruptiegerelateerde risico's | Gedragsregels vermeld in vernieuwde Personeelshandboek |
| 205-2 | Communicatie en training in anticorruptiebeleid en procedures | Geen. |
| 205-3 | Maatregelen die zijn getroffen naar aanleiding van gevallen van corruptie | n.v.t. |
| 206 | Concurrentiebelemmerend Gedrag | |
| 206-1 | Rechtzaken vanwege concurrentiebelemmerend gedrag, anti-kartel- en monopolistische praktijken | Geen rechtzaken. |

GRI 300: Milieu Standaarden

| Universele Standaarden | | |
|------------------------|---|---|
| GRI 300 | Milieu Standaarden | |
| 301 | Materialen | |
| 301-1 | Totale hoeveelheid gebruikte materialen naar gewicht of volume | Ons papierverbruik zal met het delen van digitale documenten en de komst van onze nieuwe app voor een belangrijk deel verdwijnen. In 2019 is nieuwe werkkleding aangeschaft voor 2020. De oude kleding wordt ingezameld voor een goed doel. |
| 301-2 | Percentage van de gebruikte materialen dat bestaat uit afval uit externe bronnen | In 2019 werd minder papier en karton ingekocht voor kantoorgebruik. Het ging om kopieerpapier (kopieerpapier 80/gr/m2 met totaalgewicht circa 250kg), werkbondenboekjes (50), enveloppen en kerstkaarten (80). Daarnaast werden nieuwe visitekaartjes gedrukt (3x250 stuks). Er zijn geen scherpere inkoopcriteria voor papier en karton opgesteld. In 2019 zijn digitale sloopplannen/dossiers geïmplementeerd. Er zijn geen papieren sloopplannen meer in de keet. Iedereen heeft een tablet. Alleen het zetten van de handtekeningen en delen zijn nog niet optimaal. Het gebruik van werkbonden blijft noodzakelijk omdat dit in de keten nog algemeen n.v.t. |
| 301-3 | Percentage producten dat is verkocht en waarvan de verpakking is ingezameld, naar categorie | |
| 302 | Energie | |
| 302-1 | Energieverbruik binnen de organisatie (scope 1&2) | Opgenomen in online duurzaamheidsverslag en http://www.janknijnenburg.nl/mvo.html |
| 302-2 | Energieverbruik buiten de organisatie (scope 3) | Opgenomen in online duurzaamheidsverslag en http://www.janknijnenburg.nl/mvo.html |
| 302-3 | Energie intensiteit | Opgenomen in online duurzaamheidsverslag en http://www.janknijnenburg.nl/mvo.html |
| 302-4 | Energie die is bespaard door besparingen en efficiëntieverbeteringen | Opgenomen in online duurzaamheidsverslag en http://www.janknijnenburg.nl/mvo.html |
| 302-5 | Reducties in energie-eisen/behoefte van producten en diensten | Opgenomen in online duurzaamheidsverslag en http://www.janknijnenburg.nl/mvo.html |

| 303 Water | | |
|---------------------------|--|---|
| 303-1 | Totale wateronttrekking per bron | Waterverbruik steeg dit jaar door een defect in de toiletten naar 378 m3. In 2018 daalde het verbruik nog tot 145 m3. |
| 303-2 | Waterbronnen waarvoor wateronttrekking significante gevolgen heeft | Geen. |
| 303-3 | Percentage en totaal volume van gerecycled en hergebruikt water | Geen. |
| 304 Biodiversiteit | | |
| 304-1 | Locatie en oppervlakte van land dat eigendom is, gehuurd wordt, beheerd wordt in of grenst aan beschermde gebieden en gebieden met een hoge biodiversiteitswaarde buiten beschermde gebieden | In beschermde gebieden, worden werkzaamheden zorgvuldig, conform de wet- en regelgeving en met toestemming van de opdrachtgever uitgevoerd. Knijnenburg is BRL SIKB-7000 (bodemsanering) + SVMS-007 (sloopwerk) gecertificeerd. |
| 304-2 | Beschrijving van significante gevolgen van activiteiten, producten en diensten op de biodiversiteit in beschermde gebieden en gebieden met een hoge biodiversiteitswaarde buiten beschermde gebieden | Bij sloop-, grond- en transportwerkzaamheden is het mogelijk op verontreinigde grond of milieubelastende materialen te stuiten. Knijnenburg is gecertificeerd BRL SIKB-7000 (bodemsanering) + SVMS-007 (sloopwerk) |
| 304-3 | Beschermde of herstelde habitats | n.v.t. |
| 304-4 | Aantal op de rode lijst van IUCN vermelde soorten en soorten op nationale beschermingslijsten met habitats in gebieden binnen de invloedssfeer van bedrijfsactiviteiten, ingedeeld naar hoogte van het risico van uitsterven | n.v.t. |
| 305 Emissies | | |
| 305-1 | Directe broeikasgas emissies (scope 1), naar gewicht | Opgenomen in online duurzaamheidsverslag en http://www.janknijnenburg.nl/mvo.html |
| 305-2 | Indirecte broeikasgas emissies uit energie (scope 2), naar gewicht | Opgenomen in online duurzaamheidsverslag en http://www.janknijnenburg.nl/mvo.html |
| 305-3 | Andere relevante indirecte emissies van broeikasgassen (scope 3), naar gewicht | Opgenomen in online duurzaamheidsverslag en http://www.janknijnenburg.nl/mvo.html |
| 305-4 | Broeikasgas emissie intensiteit | Opgenomen in online duurzaamheidsverslag en http://www.janknijnenburg.nl/mvo.html |
| 305-5 | Initiatieven ter verlaging van de emissie van broeikasgassen en gerealiseerde verlaging | Opgenomen in online duurzaamheidsverslag en http://www.janknijnenburg.nl/mvo.html |
| 305-6 | Emissie van ozonafbrekende stoffen, naar gewicht | Opgenomen in online duurzaamheidsverslag en http://www.janknijnenburg.nl/mvo.html |
| 305-7 | Nox, Sox en andere significante luchtemissies, naar type en gewicht | Opgenomen in online duurzaamheidsverslag en http://www.janknijnenburg.nl/mvo.html |

| 306 Afvalwater en Afvalstoffen | | |
|---|--|---|
| 306-1 | Totale waterafvoer naar kwaliteit en bestemming | Geen specificatie. |
| 306-2 | Totaalgewicht afval naar type en verwijderingsmethode | In 2019 steeg het afval van 81.541 ton in 2018 naar 100.745 ton in 2019. Het afval bestond net als afgelopen jaren voor het grootste deel uit puin (80%). Een groeiend deel van het puin wordt op het bouwterrein gebroken en verwerkt tot betongranulaat of menggranulaat en direct getransporteerd naar een nieuw project. In 2019 bedroeg het percentage dat direct kon worden hergebruikt 39%. Het gevaarlijk afval bedroeg 11.917 ton. De ketenaanpak is doorgezet met diverse initiatieven om de afvalstoffen hoogwaardig te verwerken, waaronder het verzamelen van hout en doorverkopen van bouw- en sloopmaterialen aan derden. Doel is dit op |
| 306-3 | Totaal aantal en volume van significante lozingen | Geen lozingen. |
| 306-4 | Gewicht van getransporteerd, geïmporteerd, geëxporteerd en verwerkt afval dat als gevaarlijk geldt | Het percentage gevaarlijk afval bedroeg 11,8% (11.917 ton). Knijnenburg werkt voor de verwerking hiervan uitsluitend met gecertificeerde verwerkers. |
| 306-5 | Benaming, grootte, beschermingsstatus en biodiversiteitswaarde van wateren en gerelateerde habitats die significante gevolgen ondervinden van de waterafvoer en afvloeiing | n.v.t. |
| 307 Naleving Milieu wet- en regelgeving | | |
| 307-1 | Het niet naleven van milieu wet- en regelgeving | Geen boetes. |
| 308 Keten Beoordeling op Milieu-aspecten | | |
| 308-1 | Percentage nieuwe leveranciers/onderdelen van de keten dat is beoordeeld aan de hand van milieucriteria | Opgenomen in leveranciersbeoordeling |
| 308-2 | Significante actuele en potentiële negatieve milieu-impacts in de keten, en genomen maatregelen | Opgenomen in online duurzaamheidsverslag en http://www.janknijnenburg.nl/mvo.html |

GRI 400: Sociale Standaarden

| | | |
|------------------------|--|--|
| Universele Standaarden | | |
| GRI 400 | Sociale Standaarden | |
| 401 | Werkgelegenheid | |
| 401-1 | Nieuw personeel en personeelverloop | Personeelsgegevens opgenomen in online duurzaamheidsverslag. |
| 401-2 | Uitkeringen aan voltijdmedewerkers die niet beschikbaar zijn voor deeltijdmedewerkers | n.v.t. |
| 401-3 | Ouderschapsverlof | n.v.t. |
| 402 | Verhouding tussen Werkgever en Werknemer | |
| 402-1 | Minimale opzegtermijn(en) in verband met operationele veranderingen, inclusief of dit wordt gespecificeerd in collectieve overeenkomsten | Conform cao |
| 403 | Gezondheid en Veiligheid | |
| 403-1 | Percentage van het totale personeelsbestand dat is vertegenwoordigd in formele gezamenlijke arbo-commissies van werkgevers en werknemers | <p>"11 medewerkers vertegenwoordigen het personeel in commissies (24%). Er is nog geen ondernemingsraad actief. Deze zal in 2020 worden opgericht. Veiligheid borgen we vanuit onze VCA**-certificering.</p> <p>In 2019 is het totaal aantal medewerkers gedaald naar 46. Drie medewerkers bereikte in 2019 de pensioengerechtigde leeftijd en sloten een jarenlang dienstverband af. Ze blijven gelukkig betrokken bij het bedrijf en inzetbaar voor werk. Van twee medewerkers moest afscheid worden genomen in verband met (niet werkgerelateerde) ziekte en ongeval. De vorming van een OR is in gang gezet. Vergroting van de medewerkersparticipatie en medezeggenschap is voor Knijnenburg een belangrijk punt. De inzet en betrokkenheid van alle medewerkers is belangrijk om ook intern stappen te maken en te zorgen dat medewerkers zich gewaardeerd en gehoord voelen. In 2019 is één medewerkersbijeenkomst georganiseerd. Hierin zijn o.a. het nieuwe PZ-handboek besproken en de vorming van de OR."</p> |

| | | |
|------------|---|--|
| 403-2 | Letsel-, beroepsziekte-, uitvaldagen- en verzuimcijfers en het aantal werkgerelateerde sterfgevallen, per regio en naar geslacht | Het ziekteverzuim bij Knijnenburg ligt de laatste jaren ver onder het landelijk gemiddelde voor de bouwsector. In 2019 lag het percentage met 4,8% boven dit gemiddelde (4,0% - CBS Bouwnijverheid 2019). Het relatief hoge % wordt mede veroorzaakt door een (niet werkgerelateerde) ongeval en ziekte van twee medewerkers. Eén van hen is overleden begin 2020. De betrokkenheid van collega's bij het afscheid was indrukwekkend. Een deel van het ziekteverzuim betreft klachten aan rug, schouder en heup. Het werk heeft vaak een hoge fysieke belasting. Inzet op vitaliteit van medewerkers (o.a. fietsbeleid) zal in 2020 verder vorm worden |
| 403-3 | Werknemers met een hoog risico of verhoogd voorkomen van werkgerelateerde ziekten | "Ons werk vereist vaak een hoge fysieke belasting. We doen veel aan het verbeteren van de werkmethode. Bijvoorbeeld met aanschaf van mechanische hulpmiddelen. We houden de ontwikkelingen nauwkeurig in de gaten via vakbladen en beurzen. Dit is een punt dat hoog op onze agenda staat. Technologische ontwikkelingen en robotisering hebben de potentie om ons werk drastisch te veranderen, te vernieuwen en potentieel te verbeteren. We zijn gefocust op vernieuwingen die binnen ons bedrijf ook haalbaar zijn, zoals meer geautomatiseerde sloopmachines. Dit soort innovaties kunnen helpen het werk voor onze medewerkers te verlichten en tegelijkertijd de snelheid te vergroten. Zo snijdt het mes aan twee Knijnenburg valt onder Cao voor het Beroepsgoederenvervoer. Hierin zijn arbo-onderwerpen vastgelegd. |
| 403-4 | Afspraken over arbo-onderwerpen vastgelegd in formele overeenkomsten met vakbonden | |
| 404 | Opleiding en Onderwijs | |
| 404-1 | Gemiddeld aantal uren dat een werknemer per jaar besteedt aan opleidingen, onderverdeeld naar werknemerscategorie | In 2019 hebben de medewerkers van Knijnenburg totaal 301 uur opleiding gevolgd (6,5 uur gemiddeld per medewerker). Het afgelopen jaar was het aantal uren iets lager 285 uur. Gevolgd werden: Code 95 (HNR), VOL-VCA, Basis VCA, BHV herhaling en de Generieke Poortinstructie (GPI). |
| 404-2 | Programma's voor competentie management en levenslang leren die de blijvende inzetbaarheid van medewerkers garanderen en hen helpen bij het afronden van hun loopbaan | Momenteel is er geen formele procedure hiervoor. In overleg met de medewerkers wordt hier in 2020 invulling aan gegeven. |
| 404-3 | Percentage medewerkers dat regelmatig wordt ingelicht omtrent prestatie- en loopbaanontwikkeling | zie 404-2 |

| | | |
|------------|--|---|
| 405 | Diversiteit en Gelijke Kansen | |
| 405-1 | Samenstelling van bestuurslichamen en onderverdeling van medewerkers | Organogram opgenomen in online duurzaamheidsverslag. |
| 405-2 | Verhouding tussen basissalarissen van mannen en vrouwen per medewerkerscategorie | Geen onderscheid conform Cao. |
| 406 | Verbod op Discriminatie | |
| 406-1 | Totaal aantal gevallen van discriminatie en de getroffen maatregelen | Geen gevallen bekend. Gedragsregels vermeld in de nieuwe PZ-gids. |
| 407 | Vrijheid van Vereniging en Collectieve | |
| 407-1 | Activiteiten waarin is vastgesteld dat daarbij een aanzienlijk risico zou kunnen gelden voor het recht op de uitoefening van de vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandelingen, alsmede de maatregelen die zijn getroffen ter ondersteuning van deze rechten | Geen belemmering. |
| 408 | Kinderarbeid | |
| 408-1 | Activiteiten waarin is vastgesteld dat er een aanzienlijk risico is van gevallen van kindarbeid, alsmede de maatregelen die zijn getroffen op de uitbanning van kindarbeid | Geen gevallen bekend. |
| 409 | Gedwongen of Verplichte Arbeid | |
| 409-1 | Activiteiten waarin is vastgesteld dat er een aanzienlijk risico is van gevallen van gedwongen of verplichte arbeid, alsmede de maatregelen die zijn getroffen gericht op de uitbanning van gedwongen of verplichte arbeid | Cao voor het Beroepsgoederenvervoer bepaalt dat verplichte arbeid wordt vastgesteld indien dit noodzakelijk is. |
| 410 | Veiligheidsbeleid | |
| 410-1 | Percentage van het beveiligingspersoneel dat training heeft gevolgd in het beleid of de procedures van de organisatie betreffende aspecten van de mensenrechten die relevant zijn voor de activiteiten | n.v.t. |

| | | |
|------------|---|--|
| 411 | Rechten van Inheemse Bevolking | |
| 411-1 | Totaal aantal gevallen van overtreding van de rechten van de inheemse bevolking, alsmede de getroffen maatregelen | Omgevingsbeleid bij projecten vormt vast onderdeel projectaanpak. |
| 412 | Beoordeling Mensenrechten | |
| 412-1 | Totaal aantal en percentage van de activiteiten die onderhevig zijn geweest aan een beoordeling op mensenrechten, alsmede een effectbeoordeling | Hiervoor is nog geen procedure of beoordelingssysteem. |
| 412-2 | Totaal aantal uren personeelstraining over beleid en procedures betreffende aspecten van mensenrechten die relevant zijn voor de activiteiten | n.v.t. |
| 412-3 | Percentage van en totaal aantal aanmerkelijke investeringsovereenkomsten waarin clausules over mensenrechten zijn opgenomen of waar de naleving van de mensenrechten is getoetst | Hiervoor is nog geen procedure of beoordelingssysteem. |
| 413 | Gemeenschap | |
| 413-1 | Aard, reikwijdte en effectiviteit van alle programma's en methoden die de effecten van de activiteiten op gemeenschappen bepalen en beheren, waaronder vestiging, activiteiten en vertrek | In 2019 is 36 uur Social Return gerealiseerd. Daarnaast is een Leerwerktraject (BBL - Mbo) gestart met een waarde van € 25.000. |
| 413-2 | Activiteiten met significante actuele of potentiële negatieve gevolgen voor lokale gemeenschappen | Opgenomen in online duurzaamheidsverslag. Zie artikel in online duurzaamheidsverslag |
| 414 | Ketenbeoordeling op Mensenrechten en Gemeenschap | Hiervoor is nog geen procedure of beoordelingssysteem. |
| 414-1 | Percentage nieuwe leveranciers/onderdelen van de keten dat is beoordeeld aan de hand van criteria op het gebied van mensenrechten en gemeenschap | In de leveranciersbeoordeling zijn extra MVO-criteria opgenomen, zoals: Social Return, Erkende verwerker, Inzicht in MVO-beleid en CO2 Footprint, VGM-maatregelen. |
| 414-2 | Significante actuele en potentiële negatieve gevolgen in de keten aangaande mensenrechten en gemeenschap, en genomen maatregelen | Omgevingsmanagement vormt een vast onderdeel van de eigen slooprojecten. |
| 415 | Publiek Beleid | |
| 415-1 | Totale waarde van financiële en in-natura-bijdragen aan politieke partijen, politici en gerelateerde instellingen per land | Zie: 413 |

| | | |
|------------|---|--|
| 416 | Gezondheid en Veiligheid van Consumenten | |
| 416-1 | Percentage van significante product- en dienstencategoriën welke zijn beoordeeld voor gezondheids- en veiligheidsverbeteringen | Omgevingsbeleid bij projecten vormt vast onderdeel projectaanpak. Sloop-, grond- en transportwerkzaamheden geven risico voor V&G van passanten, omwonenden en gebouwgebruikers. |
| 416-2 | Totaal aantal gevallen van niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende gevolgen voor gezondheid en veiligheid van producten en diensten gedurende de levensduur, naar type resultaat | Geen. |
| 417 | Marketing en Labelling/Etikettering | |
| 417-1 | Type informatie over producten en diensten dat verplicht wordt gesteld door procedures en het percentage van belangrijke producten en diensten die onderhevig zijn aan dergelijke informatie-eisen | In 2019 is Knijnenburg gehercertificeerd ISO 9001. Geconstateerd is dat alle tijdens de vorige audits vastgestelde afwijkingen zijn hersteld en dat de corrigerende maatregelen effectief blijven. Nieuwe mogelijkheden voor verbetering en aandachtspunten zijn aangereikt. Tevens vond een opvolgingsbezoek plaats ISO 14001. Tijdens deze en vorige audit zijn geen afwijkingen vastgesteld. Mogelijkheden voor verbetering en aandachtspunten zijn aangereikt. Kwaliteitszorg en het verbeteren van onze dienstverlening doen we graag in dialoog met onze klanten en leveranciers. Binnen Jan Knijnenburg is een formele klachtenprocedure van kracht. Na oplevering van projecten ontvangen klanten standaard een beoordelingsformulier. Mogelijke ontevredenheid komt naar voren bij oplevering. Punten die niet conform afspraak zijn of in de ogen van de opdrachtgever onvoldoende, worden opgelost. Periodiek wordt een leveranciersbeoordeling uitgevoerd. Bij werkzaamheden worden medewerkers, passanten, omwonenden en gebouwgebruikers |
| 417-2 | Totaal aantal gevallen van niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende informatie over en etikettering van producten en diensten, naar type resultaat | Geen. |
| 417-3 | Totaal aantal gevallen van niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende marketingcommunicatie, waaronder reclame, promotie en sponsoring, naar type resultaat | Geen. |

| | | |
|------------|---|--|
| 418 | Privacy van Klanten | |
| 418-1 | Totaal aantal gegronde klachten over inbreuken op de privacy van klanten en het kwijtraken van klantgegevens | Geen klachten. AVG-beleid in ontwikkeling. |
| 419 | Sociaal-economische Naleving | |
| 419-1 | Monetaire waarde van significante boetes als gevolg van niet-naleving van wet- en regelgeving wat betreft de voorziening en het gebruik van producten en diensten | Geen boetes. |

